

আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা (RMFI)
AIBB-এর জন্য

First Edition: September 2023

Second Edition: March 2024

Third Edition: June 2024

Fourth Edition: January 2025

Do not copy or share this material; the author worked hard on it and holds the copyright.

Edited By:

Mohammad Samir Uddin, CFA

Chief Executive Officer

MBL Asset Management Limited

Former Principal Officer of EXIM Bank Limited

CFA Chartered from CFA Institute, U.S.A.

BBA, MBA (Major in finance) From Dhaka University

Qualified in Banking Diploma and Islami Banking Diploma

Course instructor: 10 Minute School of 96th BPE

Founder: MetaMentor Center, Unlock Your Potential Here.

Price: 250Tk.

For Order:

www.metamentorcenter.com

WhatsApp: 01917298482



Metamentor Center
Unlock Your Potential Here.

সূচিপত্র:

এসএল	বিস্তারিত	পৃষ্ঠা নং
1	মডিউল A: ভূমিকা	5-16
2	মডিউল বি: ঝুঁকি সনাক্তকরণ এবং মূল্যায়ন	17-27
3	মডিউল সি: ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব এবং চেকলিস্ট	28-35
4	মডিউল ডি: অপারেশনাল রিস্ক ম্যানেজমেন্ট	36-42
5	মডিউল ই: ERM বাস্তবায়নের ধাপ	43-49
6	মডিউল F: আর্থিক সংস্থাপনিত্তে ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের জন্য নীতি উদ্যোগ	50-73
7	মডিউল জি: বাসেল ক্যাপিটাল ফ্রেমওয়ার্ক/অ্যাকর্ড বাস্তবায়ন	74-89
8	সংক্ষীপ্ত টীকা	90-101
9	বিগত বছরের প্রশ্ন	102-109

Suggestion:

- *Read 4 star and 5 star marked chapter if you have time shortage to read all chapter.*
- *Must read short notes from all chapter.*
- *MetaMentor Center suggest to read whole note to find 100% common in exam. We cover everything in our note.*

Important	Details	Number of Question common in previous years
*****	Module-A: <i>Introduction: Risk Management</i>	15
*****	Module-B: <i>Risk Identification and Assessment</i>	16
****	Module-C: <i>Risk Management Responsibilities and Checklist</i>	15
**	Module-D: <i>Operational risk Management</i>	05
**	Module-E: <i>Steps of ERM Implementation</i>	10
*****	Module-F: <i>Policy initiatives for development of risk management in FIs</i>	24
*****	Module-G: <i>Implementation of Basel Capital Framework/Accord</i>	16
*****All short note from all chapter and end of note *****		

Syllabus

Module A: Introduction

Risk Management, Scope and concept of Risk Management and Enterprise Risk Management (ERM), Risk Culture, Risk Strategy, Risk Appetite and Tolerance, Risk Assessment and Treatment, Risk, Governance and Organization, Inherent Risk, Control, Residual Risk.

Module B: Risk Identification and Assessment

Culture of Risk Identification, Process of Risk identification, Categorization of Risk, Financial Risks, Non-Financial Risks, Risk Assessment Techniques, Likelihood, Potential Impact, Selection of significant risks for the enterprise, Key Risk Indicators (KRI), Risk Register, Risk Rating.

Module C: Risk Management Responsibilities and Checklist

Elements of sound risk management system, Criteria for ensuring sound risk management. Role of Bank Supervisor and Regulator Board Oversight- Role of Board of Directors, Role of Board Risk Management Committee (BRMC). Senior Management Oversight- Role of Executive Risk Management Committee (ERMC) & its functions, Chief Risk Officer (CRO) - Appointment, Responsibilities & Functions, Risk Management Division (RMD) Roles & Functions. Role of other stakeholders for managing risks: Internal Stakeholders (like different risk committees, different units/cells), External Stakeholders (like regulatory authorities, statutory auditors, credit rating agencies, different development partners & lenders). Risk Management Checklist: Risk Architecture, Risk Strategy, Risk Protocol.

Module D: Operational risk Management

Operational Risk Management, its components & factors (People, Process, System etc.), Three (3) Lines of Defense (3LoDs), approach for managing operational risks, elements and parties of 3LoD, identification procedures, measurement, contingency planning etc.

Module E: Steps of ERM Implementation

Planning and Designing, Implementing and Benchmarking, Measuring and Monitoring, Learning and Reporting. Conducting stress testing - communicate its impact to Board & Senior management.

Module F: Policy initiatives for development of risk management in FIs

Core risk management initiated by Bangladesh Bank: Credit Risk Management (CRM), Asset-Liability Risk management (ALM), Foreign Exchange Risk Management (FX), Anti-Money Laundering Risk

Management (AML), Internal Control & Compliance Risk Management (ICC), Information Communication & Technology Risk Management (ICT); Environmental & Social Risk Management (E&S risk Management).

Module G: Implementation of Basel Capital Framework/Accord

Basel Capital Framework issued by Bangladesh Bank: Components of capital (CET1, Tier 1, Tier 2), its importance for FIs, Limits-Maxima & Minima of capital ratios, Board and Senior Management oversight for managing sustainability of Capital, Capital Planning and dividend policy, relation between risk management and capital. Measurement of Risk Weighted Assets (RWA) under Pillar 1 for Credit risk, Market risk and Operational risk, Strategies for managing RWA of each segment. Measurement & Managing capital requirement for Pillar 2 – Supervisory Review Process, Preparation of ICAAP Documents for determination of capital requirement against different risks under Pillar 2. Pillar 3-Market Discipline: its importance for different stakeholders. Liquidity Ratios under Basel Capital Framework- Liquidity Coverage Ratio (LCR), Net Stable Funding Ratio (NSFR), Leverage Ratio-calculation procedures and importance for banks

মডিউল A

ভূমিকা ব্লক ব্যবস্থাপনা

প্রশ্ন-01. ব্লক বলতে কী বোঝেন? BPE-99th

অথবা, আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম বিবেচনা করে 'ব্লক' ব্যাখ্যা করুন। BPE-98 তম।

ব্লক বলতে সম্ভাবনাময় আর্থিক ক্ষতি কে বুঝায়। অনিশ্চিত ফলাফল বা নেতিবাচক ঘটনাগুলির সম্ভাবনাকে ব্লক বোঝায় যা একটি ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাফল্যকে নানান ভাবে প্রভাবিত করে। এতে আর্থিক ক্ষতি বা অপারেশনাল ব্যাঘাতের সম্ভাবনা অন্তর্ভুক্ত। উদাহরণস্বরূপ, ঋণগ্রহীতার তাদের ঋণ পরিশোধে ব্যর্থ হলে ব্যাংক আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হয়। এ প্রেক্ষিতে ব্যাংকের ব্যবসায়িক লক্ষ্য অর্জন এবং ব্যাংক পরিচালনায় ব্যাঘাত ঘটে। সুতরাং সহজ ভাষায়, ব্লক বলতে খারাপ কিছু ঘটানোর সম্ভাবনাকে বুঝায়।

প্রশ্ন-02। ব্লক এবং রিটার্ন মধ্যে সম্পর্ক কি? BPE-97 তম।

ব্লক এবং রিটার্ন একে অপরের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে সম্পর্কিত। সাধারণত, উচ্চ ব্লকের বিনিয়োগে উচ্চতর রিটার্নের সম্ভাবনা থাকে আবার যখন কম ব্লকপূর্ণ বিনিয়োগ সাধারণত কম রিটার্ন দেয়। এই সম্পর্ক এই নীতির উপর ভিত্তি করে যে বিনিয়োগকারীদের অতিরিক্ত ব্লক নেওয়ার জন্য ক্ষতিপূরণ দিতে হবে। উদাহরণস্বরূপ, একটি সরকারী বন্ড কম ব্লক হিসাবে বিবেচিত সাধারণত একটি পরিমিত রিটার্ন প্রদান করে। বিপরীতে, বাজারের অস্থিরতা এবং অনিশ্চয়তার কারণে ব্লকপূর্ণ স্টকগুলি উচ্চতর রিটার্নের সুযোগ দেয়। বিনিয়োগকারীদের ব্লক সহনশীলতা এবং বিনিয়োগের লক্ষ্যগুলির সাথে সারিবদ্ধ করার জন্য এই উপাদানগুলির ভারসাম্য বজায় রাখে। সংক্ষেপে, ব্লক-রিটার্ন ট্রেডঅফ একটি মৌলিক ধারণা যেখানে উচ্চতর ব্লক উচ্চতর পুরস্কারের সম্ভাবনার সাথে যুক্ত।

প্রশ্ন- 03. ব্লক ব্যবস্থাপনা (Risk Management) বলতে আপনি কী বোঝেন? BPE-97 তম BPE-99th.

ব্লক ব্যবস্থাপনা বলতে বুঝায় ব্লকগুলি চিহ্নিত করা এবং দুর্ভাগ্যজনক ঘটনার প্রভাবকে হ্রাস এবং নিয়ন্ত্রণ করা হয়। এটি বিনিয়োগের সিদ্ধান্তে অনিশ্চয়তা দূর করার একটি কৌশল। ব্লক ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়াটি ব্যবসা এবং বিনিয়োগের ক্ষেত্রে অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ কারণ এটি বিনিয়োগকারীদের ক্ষতি এড়াতে বা কমাতে সহায়তা করে। কার্যকর ব্লক ব্যবস্থাপনার কৌশলগুলির মধ্যে রয়েছে বৈচিত্র্যকরণ, হেজিং, বীমা, এবং জরুরী তহবিল আলাদা করা। পদ্ধতিগতভাবে ব্লক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে ব্যক্তি এবং সংস্থাগুলি তাদের সম্পদ রক্ষা, স্থিতিশীলতা নিশ্চিত এবং আরও নির্ভরযোগ্যভাবে তাদের লক্ষ্য অর্জন করতে সহায়তা করে। এটি যে কোনো প্রচেষ্টায় অনিশ্চয়তা নেভিগেট করার জন্য জ্ঞাত সিদ্ধান্ত নেওয়ার সাথে সম্পর্কিত।

প্রশ্ন-04। সংক্ষিপ্তভাবে ব্যাংকিং বই, ট্রেডিং বই এবং অফ-ব্যালেন্স শীট এক্সপোজারের সাথে অন্তর্ভুক্ত ব্লকগুলি বর্ণনা করুন।

or, Business Line from Risk Management Perspective.

একটি ব্যাংক বিভিন্ন ধরনের কার্যকলাপ বিভিন্ন ব্লক বহন করে:

- ১. ব্যাংকিং বুক:** এখানেই ব্যাংক দীর্ঘমেয়াদী জিনিউসপত্র যেমন লোন এবং বন্ধকী ট্র্যাক রাখে। এখানে প্রধান ব্লক হল ক্রেডিট ব্লক যেমন জনগন তাদের ঋণ ফেরত দিচ্ছে না। সুদের হার পরিবর্তন একটি ব্লক হতে পারে যা এই ঋণ থেকে ব্যাংক কত উপার্জন করে তা প্রভাবিত করে।
- ২. ট্রেডিং বুক:** এটি ব্যাংকের স্বল্পমেয়াদী আর্থিক কার্যক্রম, যেমন স্টক বা বন্ড কেনা-বেচা। যদি বাজার মূল্য ভুল পথে চলে যায় বাজার ব্লক এখানে বড় উদ্বেগ যেখানে ব্যাংক দ্রুত অর্থ হারাতে পারে।
- ৩. অফ-ব্যালেন্স শীট এক্সপোজার:** এটি হল ব্যাংকের এমন ডিল যা গ্যারান্টি বা ডেরিভেটিভের মতো মূল আর্থিক বিবৃতিতে দেখা যায় না। এখানে ব্লক প্রায়ই লুকানো থাকে এবং ক্রেডিট ব্লক এবং বাজার ব্লক উভয়ই অন্তর্ভুক্ত করতে পারে। এছাড়াও, এগুলি ট্র্যাক রাখা কঠিন, তাই আশ্চর্যজনক ক্ষতির ব্লক রয়েছে।

ব্যাংককে স্থিতিশীল ও লাভজনক রাখতে প্রতিটি ক্ষেত্রে সতর্ক ব্যবস্থাপনা প্রয়োজন। আর্থিক স্থিতিশীলতা এবং স্থিতিস্থাপকতা নিশ্চিত করতে ব্যাংকগুলির জন্য এই ব্লকগুলি বোঝা এবং পরিচালনা করা অপরিহার্য।

প্রশ্ন-05। ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা ংবং ঝুঁকি মূল্যায়ন মধ্যে পার্থক্য কি?

নির্ণায়ক	ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা	ঝুঁকি মূল্যায়ন
1. সংজ্ঞা	ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা হল লক্ষ্য অর্জনের জন্য ঝুঁকি সনাক্তকরণ, বিশ্লেষণ ংবং হ্রাস করার পদ্ধতিগত প্রক্রিয়া।	ঝুঁকি মূল্যায়ন হল ঝুঁকি চিহ্নিতকরণ ংবং তাদের সম্ভাব্য প্রভাব বোঝার জন্য মূল্যায়ন করার প্রক্রিয়া।
2. উদ্দেশ্য	অনিশ্চয়তা পরিচালনা, ঝুঁকি হ্রাস ংবং সুযোগগুলি দখলের জন্য ংকটি কাঠামোগত পদ্ধতি প্রদান করা।	ঝুঁকি, তাদের সম্ভাবনা ংবং তাদের সম্ভাব্য প্রভাব সম্পর্কে বিস্তারিত ধারণা তৈরি করতে।
3. পরিধি	বিস্তৃত, ঝুঁকি সনাক্তকরণ, মূল্যায়ন, অগ্রাধিকার, ংবং চিহ্নিতকরণ (প্রশমন বা গ্রহণ) অন্তর্ভুক্ত।	সংকীর্ণ, শুধুমাত্র ঝুঁকি সনাক্তকরণ ংবং মূল্যায়নের উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে। ংকটি ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার ংকটি অংশ।
4. ফলাফল	অ্যাকশন প্ল্যান, ঝুঁকি প্রশমনের কৌশল ংবং ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ ং কমানোর জন্য পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা করা।	চিহ্নিত ঝুঁকি, তাদের সম্ভাবনা ংবং সম্ভাব্য প্রভাবের ংকটি তালিকা বা ম্যাক্সিমাম প্রস্তুত করা।
5. সিদ্ধান্ত গ্রহণ	ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন ংবং সংস্থান বরাদ্দ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণের সাথে অন্তর্ভুক্ত।	সম্ভাব্য ঝুঁকির তথ্য প্রদান করে সিদ্ধান্ত গ্রহণকে অবহিত করে কিন্তু কর্মের বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেয় না।

Q-06. আপনার প্রতিষ্ঠানের বর্তমান ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থায় কী ধরনের পরিবর্তন প্রয়োজন বলে মনে করেন? BPE-96th

বাংলাদেশের ব্যাংকিং খাতের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা উন্নত করতে নিম্নলিখিত পরিবর্তনগুলো অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ:

- প্রযুক্তির আধুনিকায়ন:** ঝুঁকি নিরীক্ষণ ংবং বিশ্লেষণের জন্য উন্নত প্রযুক্তি ব্যবহার করলে ঝুঁকি সনাক্তকরণ ংবং ব্যবস্থাপনার কার্যকারিতা অনেক বৃদ্ধি পাবে।
- নিয়ন্ত্রক নীতিমালার সাথে সামঞ্জস্য:** Basel III-এর মতো আন্তর্জাতিক ব্যাংকিং মানদণ্ডের সাথে সামঞ্জস্য রেখে মূলধন পর্যাপ্ততা, স্ট্রেস টেস্টিং ংবং তারল্য ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করা প্রয়োজন।
- ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা সংস্কৃতি গড়ে তোলা:** প্রতিষ্ঠানের সকল স্তরে ঝুঁকি সম্পর্কে সচেতনতা তৈরি করতে হবে, যাতে প্রতিদিনের কার্যক্রমে ঝুঁকি ব্যবস্থাপনাকে অগ্রাধিকার দেওয়া হয়।
- প্রশিক্ষণ ংবং দক্ষতা উন্নয়ন:** কর্মীদের জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করতে হবে, যাতে তারা সর্বশেষ ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কৌশল ংবং পদ্ধতি সম্পর্কে অবগত থাকে।
- সমন্বিত ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা:** ঋণ, বাজার, পরিচালন ংবং অন্যান্য ঝুঁকির জন্য ংকটি ংকীভূত ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কাঠামো গড়ে তুলতে হবে।
- সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা শক্তিশালী করা:** ডিজিটাল হুমকি প্রতিরোধের জন্য সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা উন্নত করতে হবে ংবং তথ্যের নিরাপত্তা ংবং নির্ভরযোগ্যতা নিশ্চিত করতে হবে।

ংকই পরিবর্তনগুলো ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ আর ংবং কার্যকর করবে ংবং বাংলাদেশের ব্যাংকিং খাতের স্থিতিশীলতা ংবং প্রবৃদ্ধি নিশ্চিত করবে।

Q-07. আপনার ব্যাংকের ঝুঁকি বিবেচনায় ঝুঁকি ব্যবস্থাপনায় আপনার ভূমিকা ব্যাখ্যা করুন। (BPE-98th)

ক্রেডিট বিভাগের ংকজন কর্মকর্তা হিসেবে কার্যকর ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার জন্য নিম্নলিখিত দায়িত্বগুলো পালন করা হয়:

- ক্রেডিট ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা:**
 - ঋণগ্রহীতার অর্থনৈতিক স্থিতিশীলতা মূল্যায়ন করা।
 - ঋণ নীতিমালার সাথে সামঞ্জস্য রেখে ঋণ প্রদানের সিদ্ধান্ত নেওয়া।
 - ঋণের গুণগত মান বজায় রেখে খেলাপি ঋণ কমানোর পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
- পর্যবেক্ষণ ংবং প্রতিবেদন:**
 - ঋণের কার্যকারিতা নিয়মিত পর্যালোচনা করা।
 - সম্ভাব্য ঝুঁকিগুলো দ্রুত শনাক্ত করে উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপনাকে জানানো।
- ঝুঁকি প্রশমন কৌশল:**
 - ঋণের সুরক্ষার জন্য জামানত, গ্যারান্টি, বা ক্রেডিট ডেরিভেটিভস ব্যবহার করা।
 - ঋণের সম্ভাব্য ক্ষতি কমানোর জন্য প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- নীতিমালা অনুসরণ:**

- ব্যাংকের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কাঠামো কার্যকরভাবে বাস্তবায়ন করা।
- নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশিকা মেনে চলা এবং ব্যাংকের ঝুঁকি গ্রহণ সক্ষমতার সাথে সামঞ্জস্য বজায় রাখা।

5. সক্রিয় মূল্যায়ন:

- উদীয়মান ঝুঁকি চিহ্নিত করা।
- ঝুঁকির সম্ভাব্য প্রভাব কমাতে কৌশলগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

এই পদক্ষেপগুলো ব্যাংকের সামগ্রিক ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা উন্নত করতে এবং আর্থিক স্থিতিশীলতা বজায় রাখতে সহায়তা করে।

প্রশ্ন- 08. আপনি কি মনে করেন যে তত্ত্বাবধায়ক এবং নিয়ন্ত্রকদের (supervisors and regulators) যথাযথ উদ্যোগই একটি প্রতিষ্ঠানে সঠিক ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা নিশ্চিত করার একমাত্র উপায়? BPE-96 তম।

তত্ত্বাবধায়ক এবং নিয়ন্ত্রকেরা ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার জন্য নির্দেশিকা এবং মান স্থাপনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে তারা একটি প্রতিষ্ঠানে সঠিক ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা নিশ্চিত করার একমাত্র কারণ নয় এর উপর কার্যকর ঝুঁকি ব্যবস্থাপনাও নির্ভর করে:

১. **নিয়ন্ত্রক ভূমিকা:** সুপারভাইজার এবং নিয়ন্ত্রকেরা ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার জন্য নির্দেশিকা এবং সম্মতি /কমপ্লায়েন্স মান প্রতিষ্ঠা করে।
২. **একমাত্র সমাধান নয়:** কার্যকর ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার জন্য নিয়ন্ত্রক সম্মতি /কমপ্লায়েন্স র ছাড়াও আরও বেশি কিছু বিষয় জড়িত।
৩. **সাংগঠনিক সংস্কৃতি:** একটি ঝুঁকি-সচেতন সংস্কৃতি সমস্ত কর্মচারীকে ঝুঁকি সনাক্তকরণ এবং প্রশমনে অংশগ্রহণ করতে উৎসাহিত করে।
৪. **নেতৃত্বের প্রতিশ্রুতি:** নেতৃত্বকে অবশ্যই ঝুঁকি ব্যবস্থাপনাকে অগ্রাধিকার দিতে হবে এবং যথাযথভাবে সম্পদ বরাদ্দ করতে হবে।
৫. **কর্মচারী প্রশিক্ষণ:** চলমান প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করে যে কর্মচারীরা ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা অনুশীলন এবং তাদের ভূমিকা বুঝতে পারে।
৬. **অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ:** শক্তিশালী অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণগুলি কার্যকরভাবে ঝুঁকি নিরীক্ষণ এবং পরিচালনার জন্য অপরিহার্য।
৭. **ক্রমাগত পর্যবেক্ষণ:** নিয়মিত মূল্যায়ন নতুন ঝুঁকির সাথে খাপ খাইয়ে নিতে এবং ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার কৌশল উন্নত করতে সাহায্য করে।
৮. **সক্রিয় ব্যবস্থা:** সংস্থাগুলিকে ঝুঁকিগুলি পরিচালনা করতে নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার বাইরে সক্রিয় পদক্ষেপ নেওয়া উচিত।

কার্যকর ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা একটি বিস্তৃত পদ্ধতি তৈরি করার জন্য একটি সংস্থার অভ্যন্তরীণ প্রচেষ্টার সাথে নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকাকে একত্রিত করে।

Q-09. একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সুদৃঢ় ঝুঁকি ব্যবস্থাপনায় পরিচালনা পর্ষদ ও উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপনার সক্রিয় অংশগ্রহণ কীভাবে কার্যকর ভূমিকা রাখে? ব্যাখ্যা করুন। BPE-97th

একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সঠিক ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করতে পরিচালনা পর্ষদ ও উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপনার সক্রিয় অংশগ্রহণ অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

১. **কৌশলগত সামঞ্জস্য:** পরিচালনা পর্ষদ ও উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপনার অংশগ্রহণ ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কৌশলকে প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ রাখে। এর ফলে ঝুঁকি গ্রহণ ও প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য বাস্তবায়নের মধ্যে কোনো দ্বন্দ্ব থাকে না।
২. **ঝুঁকি সচেতন সংস্কৃতি গড়ে তোলা:** পরিচালনা পর্ষদের ভূমিকা ঝুঁকি সম্পর্কে সচেতন একটি কর্মপরিবেশ তৈরি করে। তাদের নৈতিক ও ঝুঁকি সচেতন দৃষ্টিভঙ্গি প্রতিষ্ঠানের সব পর্যায়ে ছড়িয়ে পড়ে, যা একটি শক্তিশালী ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কাঠামো গড়ে তুলতে সাহায্য করে।
৩. **সিদ্ধান্ত গ্রহণের তদারকি:** পরিচালনা পর্ষদ ও উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপনা গুরুত্বপূর্ণ সিদ্ধান্তগুলোর ওপর তদারকি করে, যাতে ঝুঁকিগুলো যথাযথভাবে বিবেচনা করা হয় এবং প্রতিষ্ঠানের ঝুঁকি গ্রহণ ক্ষমতার মধ্যে থাকে।
৪. **সম্পদ বরাদ্দ:** কার্যকর ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার জন্য পর্যাপ্ত সম্পদের প্রয়োজন। পরিচালনা পর্ষদ ও উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপনা ঝুঁকি সনাক্তকরণ, মূল্যায়ন ও প্রশমন কার্যক্রমের জন্য যথাযথ সম্পদ বরাদ্দ নিশ্চিত করে।

5. **নিয়ন্ত্রণ ও সুশাসন:** পরিচালনা পর্ষদের সক্রিয় ভূমিকা নিয়ন্ত্রক সংস্থার নীতিমালা ও সুশাসন মানদণ্ড অনুসরণ নিশ্চিত করে, যা আইনি ও নিয়ন্ত্রক বুকি হ্রাস করতে সাহায্য করে।

সর্বোপরি, পরিচালনা পর্ষদ ও উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপনার সক্রিয় অংশগ্রহণ একটি বুকি সচেতন সংস্কৃতি তৈরি করে, কৌশলগত লক্ষ্যগুলোর সাথে বুকি ব্যবস্থাপনাকে সংযুক্ত করে এবং কার্যকর বুকি নিয়ন্ত্রণের জন্য প্রয়োজনীয় তদারকি ও সম্পদ বরাদ্দ নিশ্চিত করে।

প্রশ্ন-10। বুকি ব্যবস্থাপনার পরিধি আলোচনা কর।

বুকি ব্যবস্থাপনার হল বিনিয়োগ সূচারুভাবে চালাতে আপনি কোন কোন ক্ষেত্রে ফোকাস করতে যাচ্ছেন। একটি ব্যাংকের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত বিষয়গুলো অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে:

1. **ক্রেডিট রিস্ক:** যারা টাকা ধার করেছে তারা তা ফেরত দিতে পারবে তা নিশ্চিত করা।
2. **মার্কেট রিস্ক:** সুদের হার বা শেয়ারের দামের পরিবর্তন কীভাবে ব্যাংক কে প্রভাবিত করতে পারে তা দেখা।
3. **অপারেশনাল রিস্ক:** কম্পিউটার এবং গ্রাহক পরিষেবার মতো ব্যাংকের সিস্টেমগুলি ভালভাবে কাজ করছে তা নিশ্চিত করা।
4. **কমপ্লায়েন্স রিস্ক:** সমস্ত আইন ও নিয়ম মেনে চলা যা ব্যাংক গুলিকে মানতে হবে তা নিশ্চিত করা।
5. **কৌশলগত বুকি:** দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা করা যেমন কোন পরিষেবাগুলি অফার করতে হবে বা বাজারে প্রবেশ করতে হবে।
6. **খ্যাতি বুকি:** জনগন কীভাবে ব্যাংক কে দেখে তা পরিচালনা করা যাতে গ্রাহকরা এটিকে বিশ্বাস করে।

সূত্রাং, ব্যাংক সুস্থ, অনূগত, এবং বিশ্বস্ত থাকে তা নিশ্চিত করে, ব্যাংক টি দৈনন্দিন ত্রিফালাপ থেকে দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা পর্যন্ত সমস্ত কিছুকে ব্যাপ্তি করে।

Q-11. এন্টারপ্রাইজ রিস্ক ম্যানেজমেন্ট (ERM) সংক্ষেপে ব্যাখ্যা করুন।

এন্টারপ্রাইজ রিস্ক ম্যানেজমেন্ট (ERM) একটি কৌশলগত কাঠামো, যা প্রতিষ্ঠানকে সম্ভাব্য বুকি চিহ্নিত করতে, মূল্যায়ন করতে এবং সেগুলোর জন্য প্রস্তুতি নিতে সহায়তা করে। এটি প্রচলিত পদ্ধতির তুলনায় সমন্বিত দৃষ্টিভঙ্গি গ্রহণ করে এবং সমস্ত বিভাগ ও ব্যবসায়িক ইউনিটের মধ্যে বুকি ব্যবস্থাপনাকে সংহত করে।

ERM-এর মূল দিকসমূহ:

1. **সমন্বিত দৃষ্টিভঙ্গি (Holistic Approach):**
 - বুকিগুলো সম্মিলিতভাবে বিশ্লেষণ করা হয়, যাতে প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যের সাথে সামঞ্জস্য থাকে।
2. **একীভূত বুকি ব্যবস্থাপনা (Integration):**
 - ঋণ, বাজার, পরিচালন এবং তারল্য বুকিকে একই কাঠামোর অধীনে আনা হয়।
3. **প্রাক-পরিকল্পিত বুকি ব্যবস্থাপনা (Proactive Planning):**
 - বুকিগুলো আগে থেকেই চিহ্নিত ও প্রশমিত করা হয়, যাতে সেগুলো ভবিষ্যতে সমস্যার সৃষ্টি না করে।
4. **কৌশলগত সিদ্ধান্ত গ্রহণ (Strategic Decision-Making):**
 - বুকি গ্রহণের পরিমাণ ও ব্যবসায়িক সুযোগগুলোর মধ্যে ভারসাম্য বজায় রাখার জন্য এটি সহায়ক।

উদাহরণস্বরূপ, একটি ব্যাংক যদি ERM পদ্ধতি গ্রহণ করে, তবে এটি বিভিন্ন শাখার ঋণ বুকি বিশ্লেষণ করে এবং সংহত সিদ্ধান্ত গ্রহণের মাধ্যমে সম্পূর্ণ বুকি নিয়ন্ত্রণ করতে পারে, যা Basel নীতিমালার মতো নিয়ন্ত্রক কাঠামোর সাথে সামঞ্জস্য বজায় রাখতে সাহায্য করে।

প্রশ্ন-12। কার্যকর এন্টারপ্রাইজ রিস্ক ম্যানেজমেন্ট (ERM) বজায় রাখার সুবিধা বর্ণনা করুন?

কার্যকর এন্টারপ্রাইজ রিস্ক ম্যানেজমেন্ট (ERM) বজায় রাখা বেশ কিছু সুবিধা প্রদান করে:

1. **সক্রিয় সুরক্ষা:** এটি আগাম বুকি চিহ্নিত করতে সহায়তা করে এবং প্রশমিত করা, সম্ভাব্য হুমকি থেকে সংস্থাকে রক্ষা করে।
2. **জ্ঞাত সিদ্ধান্ত গ্রহণ:** এটি সুপরিচিত এবং কৌশলগত সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য ডেটা-চালিত অন্তর্দৃষ্টি প্রদান করে।
3. **স্থিতিস্থাপকতা:** এটি অপ্রত্যাশিত ঘটনা এবং অনিশ্চয়তা থেকে মানিয়ে নেওয়ার এবং পুনরুদ্ধার করার জন্য সংস্থার ক্ষমতাকে শক্তিশালী করে।
4. **রিসোর্স অপ্টিমাইজেশান:** বুকি পরিচালনার জন্য দক্ষতার সাথে সম্পদ বরাদ্দ করা এবং খরচ সমন্বয় করে।
5. **স্টেকহোল্ডারদের আস্থা:** দায়িত্বশীল বুকি ব্যবস্থাপনা অনুশীলন প্রদর্শনের মাধ্যমে স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে আস্থা ও ভরসা তৈরি করে।

৬. **টেকসই বৃদ্ধি:** কৌশলগত পরিকল্পনায় ঝুঁকি বিবেচনা করে দীর্ঘমেয়াদী সাফল্য এবং স্থায়িত্বকে সমর্থন করে।

৭. **সম্মতি/কমপ্লায়েন্স:** আইন, প্রবিধান এবং শিল্পের মানদণ্ডের আনুগত্য নিশ্চিত করা এবং সুনামগত ঝুঁকি হ্রাস করে।

কার্যকরী ERM সাংগঠনিক স্থিতিশীলতা এবং সম্ভাব্য নেতিবাচক প্রভাবগুলি কমিয়ে সুযোগগুলিকে পূর্জি করার ক্ষমতা বাড়ায়।

প্রশ্ন-13। ঝুঁকি সংস্কৃতির সংজ্ঞা দাও? কেন ঝুঁকি সংস্কৃতি যথাযথ গুরুত্ব দেওয়া উচিত? BPE-99th.

অথবা, কার্যকর ব্যাংক ব্যবস্থাপনার জন্য ঝুঁকি সংস্কৃতি কতটা গুরুত্বপূর্ণ তা আলোচনা করুন। BPE-97th।

ঝুঁকি সংস্কৃতি ঝুঁকি সচেতনতা এবং ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত একটি সংস্থার মধ্যে মনোভাব এবং আচরণকে বোঝায়। এটি প্রতিফলিত করে যে কর্মচারীরা কীভাবে ঝুঁকিগুলি উপলব্ধ করে এবং প্রতিক্রিয়া জানায় যা তাদের সিদ্ধান্ত এবং কর্মকে প্রভাবিত করে।

গুরুত্ব: ঝুঁকি সংস্কৃতিকে যথাযথ গুরুত্ব দেওয়া উচিত কারণ এটি কার্যকরভাবে ঝুঁকি সনাক্ত এবং পরিচালনায় একটি সংস্থার ক্ষমতাকে সরাসরি প্রভাবিত করে। একটি ইতিবাচক ঝুঁকি উন্মুক্ত যোগাযোগ এবং জবাবদিহিতাকে উৎসাহিত করে কর্মীদের রিপোর্টিং এবং ঝুঁকি মোকাবেলায় সক্রিয় হতে উৎসাহিত করে। যখন ঝুঁকি সংস্কৃতিকে অগ্রাধিকার দেওয়া হয় তখন এটি ঝুঁকি-সচেতন পরিবেশ তৈরি করে আরও ভাল সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং অনিশ্চয়তার সাথে খাপ খাইয়ে নেওয়ার ক্ষমতা সক্ষম করে। একটি শক্তিশালী ঝুঁকি সংস্কৃতি লালন করে সংস্থাগুলি সম্ভাব্য নেতিবাচক প্রভাবগুলিকে কমিয়ে আনতে পারে, স্থিতিস্থাপকতা বাড়াতে পারে এবং একটি চির-পরিবর্তনশীল ব্যবসায়িক ল্যান্ডস্কেপে টেকসই সাফল্য অর্জন করতে পারে।

Q-14. ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার সংস্কৃতি পরিচালনার প্রক্রিয়া ব্যাখ্যা করুন।

একটি প্রতিষ্ঠানে ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার সংস্কৃতি কার্যকরভাবে পরিচালনার জন্য একটি কাঠামোবদ্ধ প্রক্রিয়া অনুসরণ করা উচিত, যা নিম্নলিখিত ধাপগুলো অন্তর্ভুক্ত করে:

1. লক্ষ্য ঝুঁকি সংস্কৃতি নির্ধারণ ও পরিচালনা (Define/Steer Target Risk Culture):

- কাজিষ্ঠত ঝুঁকি সংস্কৃতির একটি স্পষ্ট রূপ নির্ধারণ করতে হবে।
- প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ নির্দিষ্ট দৃষ্টিভঙ্গি ও আচরণ চিহ্নিত করা জরুরি।

2. বর্তমান অবস্থা পরিমাপ (Measure Current State):

- সমীক্ষা, অডিট ও কর্মীদের মতামত সংগ্রহের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের বর্তমান ঝুঁকি সংস্কৃতি মূল্যায়ন করতে হবে।
- এর মাধ্যমে শক্তিশালী ও দুর্বল দিকগুলো চিহ্নিত করা সম্ভব হবে।

3. ব্যবধান বিশ্লেষণ (Gap Analysis):

- বর্তমান ঝুঁকি সংস্কৃতি ও কাজিষ্ঠত সংস্কৃতির মধ্যে তুলনা করে কোথায় উন্নতির প্রয়োজন তা চিহ্নিত করতে হবে।

4. সংশোধনমূলক পদক্ষেপ গ্রহণ (Design Corrective Actions):

- প্রশিক্ষণ কর্মসূচি, যোগাযোগ পরিকল্পনা ও সংশোধিত নীতিমালার মাধ্যমে পরিবর্তন বাস্তবায়ন করতে হবে।

উদাহরণ:

একটি ব্যাংক যদি ঝুঁকি নীতিমালা সম্পর্কে কর্মীদের সচেতনতা পরিমাপ করে, এবং সচেতনতার ঘাটতি চিহ্নিত করে, তবে তারা বিশেষ প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করতে পারে, যাতে কর্মীদের ঝুঁকি মেনে চলার সক্ষমতা বৃদ্ধি পায়।

প্রশ্ন-15। এমন কিছু ক্ষেত্র উল্লেখ করুন যেখানে ব্যাংকের নিজস্ব ঝুঁকির কৌশল থাকা উচিত।

১. **ক্রেডিট রিস্ক:** ঋণগ্রহীতাদের ঋণ বা ক্রেডিট পণ্যে খেলাপি হওয়ার ঝুঁকি পরিচালনা করার কৌশল থাকতে হবে।
২. **মার্কেট রিস্ক:** সুদের হার, বৈদেশিক মুদ্রার হার, বা বাজার মূল্যের ওঠানামার কারণে সম্ভাব্য ক্ষতির সমাধান করার মতো ক্ষমতা থাকতে হবে।
৩. **অপারেশনাল রিস্ক:** অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া, সিস্টেম বা মানব ত্রুটি থেকে উদ্ভূত ঝুঁকি হ্রাস করার কৌশল থাকতে হবে।
৪. **তারল্য ঝুঁকি:** আর্থিক বাধ্যবাধকতা পূরণ এবং অপ্রত্যাশিত ঘটনাগুলি পরিচালনা করার জন্য পর্যাপ্ত তহবিল নিশ্চিত করতে হবে।
৫. **সম্মতি/কমপ্লায়েন্স ঝুঁকি:** নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা মেনে চলা এবং জরিমানা এড়ানোর মতো বিষয়ে সচেতন থাকতে হবে।
৬. **সম্মানজনক ঝুঁকি:** ব্যাংকের ভাবমূর্তি এবং ব্র্যান্ডের সুনাম রক্ষা করতে হবে।
৭. **সাইবার নিরাপত্তা ঝুঁকি:** সাইবার হুমকি এবং ডেটা লঙ্ঘন থেকে রক্ষা করে চলতে হবে।
৮. **কৌশলগত ঝুঁকি:** ব্যবসায়িক কৌশল এবং সিদ্ধান্তের সাথে যুক্ত সম্ভাব্য ঝুঁকির মূল্যায়ন করতে হবে।

প্রশ্ন-16 । ঝুকি প্রবৃত্তি/ appetite কি? ঝুকি প্রবৃত্তি/ appetite বিবৃতি বিকাশ ঝুকি হ্রাস করতে সাহায্য করে কেন? BPE-98th

ঝুকিপূর্ণ প্রবৃত্তি/ appetite হল আপনি কতটা মশলাদার খাবার খেতে ইচ্ছুক সে রকম । এটি একটি কোম্পানি তার লক্ষ্য অর্জন করতে ঝুকির পরিমাণ করে । একটি ব্যবসায়িক প্রেক্ষাপটে, একটি ঝুকির প্রবৃত্তি বিবৃতি বলার মতো, "আমরা একটু মশলা দিয়ে ঠিক আছি, কিন্তু খুব বেশি নয় ।"

কেন এটা সাহায্যক?

১. **স্পষ্ট সীমা:** বিবৃতিটি কোন ধরণের ঝুকি ঠিক আছে এবং কতটা ঝুকি খুব বেশি তার উপর স্পষ্ট সীমানা নির্ধারণ করে ।
২. **অবহিত সিদ্ধান্ত:** ঝুকির প্রবৃত্তি জানা ম্যানেজারদের আরও ভাল সিদ্ধান্ত নিতে সাহায্য করে যা ঝুকির জন্য কোম্পানির স্বাচ্ছন্দ্য স্তরের সাথে সারিবদ্ধ করে ।
৩. **টিম অ্যালাইনমেন্ট:** কোম্পানির প্রত্যেকেই বুঝতে পারে ঝুকির গ্রহণযোগ্য স্তর কী এটি একসাথে কাজ করা সহজ করে তোলে ।
৪. **ঝুকি নিয়ন্ত্রণ:** আপনার সীমা জেনে কোম্পানির ক্ষতি করতে পারে এমন অত্যধিক ঝুকি নেওয়া এড়াতে পারেন সে বিষয়ে ধারণা দেয় ।
৫. **আস্থা:** শেয়ারহোল্ডার এবং গ্রাহকরা আরও আত্মবিশ্বাসী বোধ করেন যদি তারা জানেন যে কোম্পানির ঝুকি পরিচালনা করার জন্য একটি সুনির্দিষ্ট পদ্ধতি রয়েছে ।

সুতরাং, একটি ঝুকি প্রবৃত্তি বিবৃতি থাকা কোম্পানিকে আরও কার্যকরভাবে ঝুকি পরিচালনা করতে সাহায্য করে এবং সবাইকে একই পৃষ্ঠায় রাখে ।

প্রশ্ন-17 । একটি ব্যাংকের ঝুকি এবং ঝুকির প্রতিক্রিয়ার কৌশলের মধ্যে সম্পর্ক আলোচনা করুন । BPE-98 তম ।

ব্যাংকের ঝুকি সক্ষমতা এবং সেই ঝুকি মোকাবেলার কৌশল এর মধ্যে সম্পর্ক নিচে আলোকপাত করা হলো:

১. **সক্ষমতা বোঝা:** ঝুকির সক্ষমতা একটি ব্যাংককে তার লক্ষ্য পূরণের জন্য কতটা ঝুকি নিতে ইচ্ছুক তা নির্ধারণ করতে সাহায্য করে । আপনি আপনার খাবার কতটা মশলাদার চান তা সিদ্ধান্ত নেওয়ার মতো - কিছু ব্যাংক অধিক ঝুকি পছন্দ করে অথবা কম ঝুকি পছন্দ করে ।
২. **মেনু নির্বাচন করা:** ব্যাংক তার সক্ষমতা জানলে ঝুকির কৌশল বেছে নিতে সহজ হয় । উদাহরণ স্বরূপ: আপনি কতটা মশলা পরিচালনা করতে পারেন তার উপর ভিত্তি করে কোন খাবারগুলি অর্ডার করবেন তা বেছে নেওয়ার মতো । যদি ব্যাংকের ঝুকি কম থাকে, তবে এটি নিরাপদ বিকল্পগুলির জন্য যেতে পারে, যখন একটি উচ্চ-ঝুকির ক্ষুধা আরও দুঃসাহসিক পছন্দের দিকে নিয়ে যেতে পারে ।
৩. **স্বাদের ভারসাম্য:** ঝুকি প্রতিক্রিয়া কৌশলটি ব্যাংকের ঝুকির ক্ষুধার সাথে মেলে । এটি নিশ্চিত করার মতো যে খাবারটি আপনার পছন্দের স্বাদ অনুযায়ী হয়েছে – অত্যধিক মশলা অস্বস্তিকর হতে পারে, যেমন খুব বেশি ঝুকি বিপজ্জনক হতে পারে ।

ঝুকির প্রতিক্রিয়া কৌশলের সাথে ঝুকির ক্ষুধা সারিবদ্ধ করে, ব্যাংকগুলি নিশ্চিত করতে পারে যে তারা তাদের লক্ষ্য অর্জনের জন্য সঠিক পরিমাণ ঝুকি নিচ্ছে ।

প্রশ্ন-18 । ঝুকি প্রবৃত্তি/ appetite উদ্দেশ্য কি? BPE-98th

ঝুকি প্রবৃত্তি উদ্দেশ্য হল:

১. **সীমানা নির্ধারণ করা:** সংস্থাটি তার উদ্দেশ্যগুলি অর্জনের জন্য কত টুকু ঝুকি গ্রহণ করতে ইচ্ছুক ঝুকির স্তরটি স্পষ্টভাবে সংজ্ঞায়িত করা ।
২. **নির্দেশিকা সিদ্ধান্ত গ্রহণ:** ঝুকি গ্রহণ এবং ঝুকি ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে সচেতন সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য একটি কাঠামো প্রদান করা ।
৩. **স্থিতিস্থাপকতা বাড়ানো:** গ্রহণযোগ্য ঝুকি পরামিতিগুলির মধ্যে প্রতিকূল ঘটনাগুলি সহ্য করার জন্য সংস্থার ক্ষমতা নিশ্চিত করা ।
৪. **কৌশলের সাথে সারিবদ্ধ করা:** নিশ্চিত করা যে ঝুকি নেওয়া হয়েছে তা প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক কৌশলগত লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্যগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ ।
৫. **ঝুকিগুলিকে অগ্রাধিকার দেওয়া:** সংস্থার উপর তাদের তাৎপর্য এবং সম্ভাব্য প্রভাবের ভিত্তিতে ঝুকিগুলিকে অগ্রাধিকার দিতে সাহায্য করা ।
৬. **ঝুকি ব্যবস্থাপনা অপ্টিমাইজ করা:** কার্যকরভাবে ঝুকি ব্যবস্থাপনা এবং প্রশমিত করার জন্য সম্পদ বরাদ্দের সুবিধা দেওয়া ।

সামগ্রিকভাবে, ঝুঁকি প্রবৃত্তি ঝুঁকি গ্রহণ, স্থিতিশীলতা প্রচার এবং সংস্থার দীর্ঘমেয়াদী সাফল্যকে সমর্থন করার জন্য একটি ভারসাম্যপূর্ণ পদ্ধতি নিশ্চিত করে।

Q-19. ঝুঁকি গ্রহণের কাঠামোর উপাদানসমূহ ব্যাখ্যা করুন।

একটি ব্যাংকের ঝুঁকি গ্রহণের কাঠামো (Risk Appetite Framework - RAF) যথাযথভাবে কার্যকর করার জন্য নিম্নলিখিত গুরুত্বপূর্ণ উপাদানগুলো অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে:

1. পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদন (Board Approval):
 - পরিচালনা পর্ষদ প্রতি বছর অন্তত একবার ঝুঁকি গ্রহণ কাঠামো পর্যালোচনা ও অনুমোদন করবে।
2. কৌশলগত সামঞ্জস্য (Alignment with Strategy):
 - এটি প্রতিষ্ঠানের কৌশল, লক্ষ্য এবং স্টেকহোল্ডারদের চাহিদার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হতে হবে।
3. বিস্তৃত কাভারেজ (Comprehensive Coverage):
 - সমস্ত গুরুত্বপূর্ণ ঝুঁকি অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে, যেখানে প্রত্যাশিত ঝুঁকি ও এড়ানো ঝুঁকির পছন্দ নির্ধারণ করা হবে।
4. ঝুঁকি নথিভুক্তকরণ (Risk Documentation):
 - ঝুঁকিগুলো ঝুঁকি নিবন্ধনে (Risk Register) স্পষ্টভাবে লিপিবদ্ধ করতে হবে।
 - এর মধ্যে ঝুঁকির সংজ্ঞা, দায়িত্বশীল ব্যক্তি, পরিমাপের সময়কাল, অনুমান, তীব্রতা, সম্ভাবনা ও ঝুঁকি প্রকাশের গতি অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
5. ক্ষতির সহনশীলতা (Loss Tolerances):
 - ব্যবসার অংশ হিসেবে ক্ষতি স্বাভাবিকভাবে গ্রহণযোগ্য, তাই এই কাঠামোতে প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক লক্ষ্য অনুযায়ী ক্ষতির সীমা নির্ধারণ থাকতে হবে।
6. সম্পদ বরাদ্দ (Resource Allocation):
 - ঝুঁকি নিরূপণ ও ব্যবস্থাপনার জন্য প্রয়োজনীয় মানবসম্পদ ও প্রযুক্তিগত সম্পদ নিশ্চিত করতে হবে, যাতে ঝুঁকি সময়মতো চিহ্নিত ও নিয়ন্ত্রণ করা যায়।

এই উপাদানগুলো নিশ্চিত করলে একটি ব্যাংক কার্যকর ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে ব্যবসায়িক স্থিতিশীলতা বজায় রাখতে পারে।

প্রশ্ন-20। একটি ব্যাংক কীভাবে একটি ঝুঁকি প্রবৃত্তি কাঠামো (RAF) বিকাশ এবং গ্রহণ করা যায় তা আলোচনা করুন।

একটি ব্যাংকে একটি ঝুঁকি প্রবৃত্তি ফ্রেমওয়ার্ক (RAF) বিকাশ এবং গ্রহণ করা:

1. বর্তমান ঝুঁকি প্রোফাইল মূল্যায়ন করা: বিদ্যমান ঝুঁকি, ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা অনুশীলন এবং ঝুঁকি সহনশীলতার মাত্রা মূল্যায়ন করা।
2. ঝুঁকি সহনশীলতা সংজ্ঞায়িত করা: বিভিন্ন ঝুঁকি বিভাগের জন্য স্পষ্ট ঝুঁকি সহনশীলতা শ্রেণিহীন স্থাপন করা।
3. স্টেকহোল্ডারদের অন্তর্ভুক্ত করা: বাই-ইন এবং ইনপুট লাভের জন্য সিনিয়র ম্যানেজমেন্ট এবং বোর্ড সদস্য সহ মূল স্টেকহোল্ডারদের অন্তর্ভুক্ত করা।
4. ঝুঁকি সীমা স্থাপন করা: ঝুঁকি এক্সপোজার নিরীক্ষণের জন্য নির্দিষ্ট ঝুঁকি সীমা এবং মূল ঝুঁকি সূচক সেট করা।
5. যোগাযোগ: বোঝাপড়া এবং সারিবদ্ধতা নিশ্চিত করতে কার্যকরভাবে পুরো সংস্থা জুড়ে RAF এর সাথে যোগাযোগ করা।
6. বাস্তবায়ন এবং মনিটর: RAF কে সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়ায় একীভূত করুন এবং নিয়মিতভাবে এর কার্যকারিতা পর্যালোচনা করা।
7. ক্রমাগত উন্নতি: ব্যাংকের ঝুঁকি প্রোফাইল এবং কৌশলগত উদ্দেশ্যগুলি বিকশিত হওয়ার সাথে সাথে RAF কে মানিয়ে নেওয়া।

একটি কার্যকর RAF গ্রহণ করা ব্যাংক কে সুবিবেচিত সিদ্ধান্ত নিতে, স্থিতিস্থাপকতা বাড়াতে এবং বিচক্ষণতার সাথে ঝুঁকিগুলি পরিচালনা করার সময় তার ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যগুলি অর্জনের ক্ষমতা দেয়।

প্রশ্ন-21। ঝুঁকি মূল্যায়ন (risk assessment) বলতে কী বোঝেন?

ঝুঁকি মূল্যায়ন হল সম্ভাব্য ঝুঁকি সনাক্তকরণ এবং মূল্যায়ন করার প্রক্রিয়া যা একজন ব্যক্তি বা সংস্থাকে সিদ্ধান্ত নিতে প্রভাবিত করে। এতে ঝুঁকি হওয়ার সম্ভাবনা এবং এর সম্ভাব্য প্রভাব কি হতে পারে সে সকল বিষয় অন্তর্ভুক্ত আছে। ঝুঁকি মূল্যায়নের লক্ষ্য হল ঝুঁকির তাৎপর্য মূল্যায়ন

করা এবং যথাযথ ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কৌশলগুলিকে অগ্রাধিকার দেওয়া এবং পরিকল্পনা করা। এর মাধ্যমে ব্যক্তি এবং সংস্থাগুলি সম্ভাব্য নেতিবাচক দিকগুলি প্রশমিত করে এবং তাদের লক্ষ্যগুলি আরও কার্যকরভাবে অর্জন করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে।

উদাহরণস্বরূপ, একটি নতুন রেস্টোরাঁ খোলার আগে, একটি ঝুঁকি মূল্যায়নের মধ্যে খাদ্য নিরাপত্তা, গ্রাহক সন্তুষ্টি এবং প্রতিযোগিতার মতো সম্ভাব্য ঝুঁকিগুলি চিহ্নিত করা অন্তর্ভুক্ত। মূল্যায়ন এই ঝুঁকি ঘটনার সম্ভাবনা এবং তাদের সম্ভাব্য পরিণতি বিশ্লেষণ করবে। এই তথ্যের উপর ভিত্তি করে, রেস্টুরেন্টের মালিক প্রতিটি ঝুঁকি মোকাবেলার জন্য কৌশল তৈরি করতে পারেন যেমন কঠোর খাদ্য নিরাপত্তা প্রোটোকল প্রয়োগ করা, গ্রাহক জরিপ পরিচালনা করা এবং প্রতিযোগীদের থেকে আলাদা হওয়ার জন্য অনন্য মেনু আইটেম অফার করা। সম্ভাব্য নেতিবাচক ফলাফল কমিয়ে ঝুঁকি মূল্যায়ন ব্যবসায়িকদের চ্যালেঞ্জ এবং সাফল্যের পরিকল্পনা করতে সাহায্য করে।

প্রশ্ন-22। ঝুঁকি অপসারণ (risk treatment) বলতে কী বোঝ? বিভিন্ন ঝুঁকি অপসারণের বিকল্প/কৌশল নিয়ে আলোচনা করুন। BPE-98th.

ঝুঁকি অপসারণ বলতে কার্যকরভাবে চিহ্নিত ঝুঁকিগুলি পরিচালনা বা প্রশমিত করার জন্য ব্যবস্থা নির্বাচন এবং বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াকে বোঝায়। এর লক্ষ্য একটি গ্রহণযোগ্য স্তরে ঝুঁকির সম্ভাবনা বা প্রভাব হ্রাস করা। বিভিন্ন ঝুঁকি অপসারণের কৌশলের মধ্যে রয়েছে:

১. **এড়িয়ে চলা:** উচ্চ ঝুঁকি তৈরি করে এমন ঘটনা রোধ করতে ক্রিয়াকলাপ বা এক্সপোজারগুলি বাদ দেওয়া।
২. **হ্রাস:** ঝুঁকির সম্ভাবনা বা প্রভাব কমানোর জন্য নিয়ন্ত্রণ এবং প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করা।
৩. **হস্তান্তর:** ঝুঁকির দায়িত্ব অন্য পক্ষের কাছে স্থানান্তর করা, যেমন বীমা বা আউটসোর্সিং।
৪. **গ্রহণযোগ্যতা:** নিম্ন-স্তরের ঝুঁকির ক্ষেত্রে স্বীকার করা এবং সচেতনভাবে ঝুঁকি বহন করার সিদ্ধান্ত নেওয়া প্রযোজ্য।
৫. **বৈচিত্র্যকরণ:** কেন্দ্রীভূত ঝুঁকি কমাতে বিভিন্ন এলাকায় বিনিয়োগ বা এক্সপোজার ছড়িয়ে দেওয়া।
৬. **আকস্মিক পরিকল্পনা:** অপ্রত্যাশিত ঘটনাগুলি পরিচালনা এবং পুনরুদ্ধার করার জন্য প্রতিক্রিয়া/রেসপন্স পরিকল্পনা করা।

প্রশ্ন-23। সংঘটনের ঝুঁকির তীব্রতা এবং সম্ভাবনা বিবেচনা করে, কীভাবে ঝুঁকির অপসারণ করা উচিত?

ঘটনার তীব্রতা এবং সম্ভাব্যতা বিবেচনা করে ঝুঁকিগুলিকে এমনভাবে বিবেচনা করা উচিত যা সংস্থার ঝুঁকির প্রবৃত্তির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হয়। ঝুঁকির তীব্রতা এবং সম্ভাব্যতার উপর ভিত্তি করে বিভিন্ন ঝুঁকি অপসারণের মধ্যে রয়েছে:

১. **উচ্চ ঝুঁকি, উচ্চ সম্ভাব্যতা:** গুরুতর পরিণতি এবং উচ্চ সম্ভাবনার ঝুঁকিগুলিকে অগ্রাধিকার দিয়ে অপসারণ করা। যথাযথ পরিহার, হ্রাস বা স্থানান্তরের মতো ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
২. **উচ্চ ঝুঁকি, কম সম্ভাব্যতা:** গুরুতর প্রভাব সহ ঝুঁকি ঘটনার সম্ভাবনা কম আতঙ্কজনক পরিকল্পনা বা গ্রহণযোগ্যতা থেকে উপকৃত হয়।
৩. **নিম্ন ঝুঁকি, উচ্চ সম্ভাব্যতা:** ছোটখাট পরিণতি সহ ঝুঁকি কিন্তু উচ্চ সম্ভাবনা হ্রাস বা গ্রহণের মাধ্যমে পরিচালনা করা যায়।
৪. **নিম্ন ঝুঁকি, কম সম্ভাব্যতা:** সামান্য প্রভাব সহ ঝুঁকি এবং কম হওয়ার সম্ভাবনা অতিরিক্ত চিকিৎসা ছাড়াই গ্রহণ করা যায়।

তীব্রতা এবং সম্ভাবনার উপর ভিত্তি করে ঝুঁকির চিকিৎসার টেলারিং করে সংস্থাগুলি দক্ষতার সাথে সম্পদ বরাদ্দ করতে পারে উল্লেখযোগ্য ঝুঁকিগুলি পরিচালনা করার প্রচেষ্টাকে ফোকাস করে এবং নিম্ন স্তরের ঝুঁকিগুলি গ্রহণ করে যা অত্যধিক ব্যবস্থা ছাড়াই পরিচালনাযোগ্য। এই পদ্ধতিটি ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার প্রচেষ্টাকে অপ্টিমাইজ করে এবং সংস্থার সামগ্রিক উদ্দেশ্যকে সমর্থন করে।

Q-24. ঝুঁকি ব্যবস্থাপনায় তিন স্তরের প্রতিরক্ষা মডেল ব্যাখ্যা করুন।

তিন স্তরের প্রতিরক্ষা মডেল (Three Lines of Defense Model) একটি কাঠামো, যা প্রতিষ্ঠানের ঝুঁকি কার্যকরভাবে পরিচালনার জন্য ব্যবহৃত হয়।

১. **প্রথম স্তরের প্রতিরক্ষা (First Line of Defense):**
 - প্রতিষ্ঠানের ফ্রন্টলাইন কর্মীরা এই স্তরে কাজ করে।
 - তারা প্রতিদিনের কার্যক্রম পরিচালনা করে এবং নিজ নিজ ক্ষেত্রের ঝুঁকি চিহ্নিত ও নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করে।
২. **দ্বিতীয় স্তরের প্রতিরক্ষা (Second Line of Defense):**
 - ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা, কমপ্লায়েন্স ও অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ বিভাগ এই স্তরে অন্তর্ভুক্ত।
 - তারা প্রথম স্তরকে তদারকি ও সহায়তা করে এবং নিশ্চিত করে যে ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কাঠামো ও নীতিমালা যথাযথভাবে অনুসরণ করা হচ্ছে।
৩. **তৃতীয় স্তরের প্রতিরক্ষা (Third Line of Defense):**

- অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা (Internal Audit) বিভাগ এই স্তরে কাজ করে।
- তারা স্বাধীনভাবে ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার কার্যকারিতা মূল্যায়ন করে এবং নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা সঠিকভাবে কার্যকর হচ্ছে কিনা তা যাচাই করে।

এই মডেল স্পষ্টভাবে দায়িত্ব বণ্টন করে, ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার সুরক্ষা নিশ্চিত করে এবং প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।

প্রশ্ন-25। একটি ঝুঁকি শাসন কাঠামো (governance framework) কি? এই কাঠামোর মূল ভূমিকা এবং কার্যাবলী আলোচনা করুন।

ঝুঁকি পরিচালনা কাঠামো একটি সংস্থার মধ্যে ঝুঁকি পরিচালনার জন্য রূপরেখা দেয়। এটি কার্যকর ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার যোগাযোগের চ্যানেলগুলিকে সংজ্ঞায়িত করে। ঝুঁকি পরিচালনার কাঠামোর মূল ভূমিকা এবং ফাংশনগুলির মধ্যে রয়েছে:

১. **পরিচালনা পর্যদ:** এর কাজ হলো ঝুঁকির প্রবৃত্তি নির্ধারণ, ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার তদারকি করা এবং কৌশলগত লক্ষ্যগুলির সাথে সারিবদ্ধতা নিশ্চিত করা।
২. **ঝুঁকি কমিটি:** ঝুঁকি তত্ত্বাবধানে বোর্ডকে সহায়তা করা এবং ঝুঁকি মূল্যায়ন ও প্রশমনে দক্ষতা প্রদান করা এ সমস্ত কার্যাবলী সম্পাদন করে।
৩. **চিফ রিস্ক অফিসার (CRO):** এর কাকজ হলো ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা ফাংশনে নেতৃত্ব দেওয়া এবং ঝুঁকি-সম্পর্কিত কার্যক্রম সমন্বয় করা।
৪. **ঝুঁকি ব্যবস্থাপক:** তাদের নিজ নিজ দায়িত্বের ক্ষেত্রে ঝুঁকি চিহ্নিত করা এবং পরিচালনা করা এর কাজ।
৫. **ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা ফাংশন:** ঝুঁকি নীতি, পদ্ধতি, এবং কাঠামোর উন্নয়ন, এবং ঝুঁকি বিশ্লেষণ এবং চিকিৎসা সমর্থন করে।

একটি সুগঠিত ঝুঁকি পরিচালনার কাঠামো ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার জন্য একটি পদ্ধতিগত পদ্ধতি নিশ্চিত করে, জবাবদিহিতা বাড়ায় এবং সংস্থার দীর্ঘমেয়াদী সাফল্যকে সমর্থন করে।

প্রশ্ন-26। কীভাবে কার্যকর কর্পোরেট গভর্নেন্স একটি ব্যাংকে ঝুঁকি কমাতে সাহায্য করে? BPE-98 তম।

কার্যকর কর্পোরেট গভর্নেন্স হল জাহাজে ভাল ক্যাপ্টেন এর মত, রক্ষ জলের মধ্য দিয়ে নিরাপদে গাইড করা। এটি কীভাবে ব্যাংকগুলিকে ঝুঁকি পরিচালনা করতে সহায়তা করে তা এখানে:

1. **সুস্পষ্ট দিকনির্দেশ:** সুশাসন ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা সহ কীভাবে কাজ করতে হবে তার উপর নিয়ম এবং নির্দেশিকা নির্ধারণ করে।
2. **জবাবদিহিতা:** এটি নিশ্চিত করে যে ব্যাংকের শীর্ষ কর্মকর্তা থেকে কর্মচারী পর্যন্ত প্রত্যেকেই তাদের কর্মের জন্য দায়ী। এটি সতর্কতার সাথে সিদ্ধান্ত গ্রহণকে উৎসাহিত করে এবং ঝুঁকিপূর্ণ আচরণের সম্ভাবনা হ্রাস করে।
3. **স্বচ্ছতা:** শক্তিশালী প্রশাসনিক অনুশীলনের মাধ্যমে ব্যাংকগুলি তাদের কার্যক্রম এবং ঝুঁকি সম্পর্কে একটি স্বচ্ছ ধারণা দেয়। এটি বিনিয়োগকারীদের এবং গ্রাহকদের ব্যাংকের প্রতি আরও আস্থা রাখতে সাহায্য করে।
4. **ঝুঁকি তত্ত্বাবধান:** সুশাসনের সাথে পরিচালনা পর্যদ দ্বারা ঝুঁকির নিয়মিত পর্যবেক্ষণ এবং মূল্যায়ন জড়িত। তারা সম্ভাব্য সমস্যাগুলিকে তাড়াতাড়ি শনাক্ত করতে পারে এবং তাদের আরও খরাপ হওয়া থেকে রক্ষা করার জন্য ব্যবস্থা নিতে পারে।

সামগ্রিকভাবে, কার্যকর কর্পোরেট গভর্নেন্স দায়িত্ব ও স্বচ্ছতার সংস্কৃতি তৈরি করে, যা ব্যাংকগুলিকে ঝুঁকির প্রতি আরও স্থিতিস্থাপক করে তোলে।

Q-27. ব্যাংকে তিন স্তরের প্রতিরক্ষা মডেল (Three Lines of Defense Model) কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের পদ্ধতি ব্যাখ্যা করুন।

একটি ব্যাংকে তিন স্তরের প্রতিরক্ষা মডেল সফলভাবে বাস্তবায়ন করতে নিম্নলিখিত ধাপগুলো অনুসরণ করতে হবে:

1. **দায়িত্ব স্পষ্টভাবে নির্ধারণ করা:**
 - প্রতিটি স্তরের দায়িত্ব ও কার্যক্রম স্পষ্টভাবে নির্ধারণ করতে হবে, যাতে ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে বিভ্রান্তি না থাকে।
2. **যোগাযোগ ব্যবস্থা গড়ে তোলা:**
 - তিনটি স্তরের মধ্যে কার্যকর যোগাযোগ ও সহযোগিতা নিশ্চিত করতে হবে, যাতে ঝুঁকি সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি পায়।

3. প্রশিক্ষণ প্রদান:

- প্রতিটি স্তরের কর্মীদের জন্য বুঝি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সহায়তা নিশ্চিত করতে হবে, যাতে তারা বুঝি চিহ্নিতকরণ ও নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কে দক্ষতা অর্জন করতে পারে।

4. বুঝি ব্যবস্থাপনা কাঠামো তৈরি করা:

- একটি সুসংগঠিত বুঝি ব্যবস্থাপনা কাঠামো গঠন করতে হবে, যাতে নীতিমালা, পদ্ধতি ও বুঝি মূল্যায়ন পদ্ধতি অন্তর্ভুক্ত থাকে।

5. পর্যবেক্ষণ ও মূল্যায়ন:

- মডেলের কার্যকারিতা নিয়মিত পর্যালোচনা করতে হবে, যাতে উন্নয়নের সুযোগ চিহ্নিত করা যায় এবং প্রয়োজনীয় পরিবর্তন আনা সম্ভব হয়।

6. নেতৃত্বের সম্পৃক্ততা:

- উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপনার সহায়তা ও অনুমোদন নিশ্চিত করতে হবে, যাতে এই মডেল সফলভাবে বাস্তবায়িত হয়।

7. অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষার স্বাধীনতা নিশ্চিত করা:

- অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগকে সম্পূর্ণ স্বাধীন রাখা উচিত, যাতে তারা নিরপেক্ষ মূল্যায়ন প্রদান করতে পারে।

এই ধাপগুলো অনুসরণ করলে, ব্যাংক বুঝি ব্যবস্থাপনার সক্ষমতা বৃদ্ধি করতে পারবে এবং একটি শক্তিশালী ও নিয়ন্ত্রিত প্রতিষ্ঠান গড়ে তুলতে সহায়তা করবে।

Q-28. ব্যাংকের তিন স্তরের প্রতিরক্ষা মডেলের উপকারিতা কী?

অথবা, পরিচালন বুঝি ব্যবস্থাপনায় তিন স্তরের প্রতিরক্ষা মডেলের গুরুত্ব ব্যাখ্যা করুন। BPE-98th

ব্যাংকের তিন স্তরের প্রতিরক্ষা মডেল বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ সুবিধা প্রদান করে, যা একটি কার্যকর বুঝি ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করে:

1. **উন্নত বুঝি ব্যবস্থাপনা:** দায়িত্ব ও কার্যক্রম স্পষ্টভাবে নির্ধারণ করার মাধ্যমে বুঝি চিহ্নিত, নিয়ন্ত্রণ ও পর্যবেক্ষণ সহজ হয়।
2. **উন্নত কর্পোরেট শাসন (Governance):** এই মডেল দায়িত্বশীলতা ও স্বচ্ছতা নিশ্চিত করে, যা কর্পোরেট শাসনকে আরও কার্যকর করে।
3. **শক্তিশালী নিয়ন্ত্রক পরিপালন:** ব্যাংকগুলোকে নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশিকা ও শিল্পের মানদণ্ড মেনে চলতে সহায়তা করে, যা পরিপালন সংক্রান্ত বুঝি হ্রাস করে।
4. **দক্ষ অপারেশন:** বিশেষায়িত দল গঠনের মাধ্যমে প্রতিটি স্তর নিজ নিজ কাজের উপর কেন্দ্রীভূত থাকতে পারে, যা পরিচালন দক্ষতা বৃদ্ধি করে।
5. **কার্যকর অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ:** এই মডেল অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা নিরীক্ষার মাধ্যমে নিশ্চিত করে যে, তা যথাযথভাবে কাজ করছে।
6. **স্টেকহোল্ডারদের আস্থা বৃদ্ধি:** একটি সুসংগঠিত বুঝি ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া ব্যাংকের ওপর বিনিয়োগকারী, গ্রাহক ও অন্যান্য স্টেকহোল্ডারদের আস্থা বাড়ায়।
7. **বুঝি আগেভাগে সনাক্তকরণ:** এটি উদীয়মান বুঝি আগেভাগে চিহ্নিত করতে সাহায্য করে, যাতে ব্যাংক সময়মতো বুঝি প্রশমনের ব্যবস্থা নিতে পারে।

এই মডেল ব্যাংকের স্থিতিশীলতা ও সহনশীলতা নিশ্চিত করে এবং পরিবর্তনশীল আর্থিক পরিবেশে সফলভাবে পরিচালিত হতে সাহায্য করে।

Q-29. অন্তর্নিহিত ঝুঁকি কী?

অন্তর্নিহিত ঝুঁকি (Inherent Risk) হল এমন একটি ঝুঁকি যা কোনো প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা গ্রহণের আগে স্বাভাবিকভাবেই বিদ্যমান থাকে। এটি একটি ঘটনার সম্ভাব্য প্রভাব এবং এর সংঘটিত হওয়ার সম্ভাবনার গুণফল দ্বারা নির্ধারিত হয়।

উদাহরণ:

- সাইবার নিরাপত্তা ঝুঁকি:** যদি কোনো প্রতিষ্ঠান ফায়ারওয়াল বা অ্যান্টিভাইরাস সফটওয়্যার ছাড়া অনলাইন লেনদেন পরিচালনা করে, তবে সাইবার আক্রমণের অন্তর্নিহিত ঝুঁকি অত্যন্ত বেশি থাকবে।
- কর্মচারী সংক্রান্ত ঝুঁকি:** একটি প্রতিষ্ঠানে কর্মচারীর সংখ্যা বেশি হলে ভুল বা প্রতারণার ঝুঁকি বৃদ্ধি পেতে পারে। যদি নিয়োগের সময় যাচাই-বাছাই বা নিয়মিত পর্যবেক্ষণ না থাকে, তবে এই ঝুঁকি অনেক বেশি থাকবে।
- সরবরাহকারী ঝুঁকি:** যদি কোনো প্রতিষ্ঠান তার সরবরাহকারীকে সংবেদনশীল তথ্যের অ্যাক্সেস প্রদান করে, তবে এটি বড় ধরনের ঝুঁকি তৈরি করতে পারে। যদি সরবরাহকারী ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ না থাকে, তবে এই ঝুঁকি আরও বেড়ে যায়।

অন্তর্নিহিত ঝুঁকি মূল্যায়নের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানগুলো তাদের ঝুঁকিকে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে চিহ্নিত করতে পারে এবং সুরক্ষার পরিকল্পনা করতে পারে।

Q-30. ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ কী?

ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ (Risk Control) হল একটি প্রতিষ্ঠানের ঝুঁকি কমানো, প্রশমিত করা বা কার্যকরভাবে পরিচালনার জন্য গৃহীত নীতি, পদ্ধতি ও পদক্ষেপ। এটি সম্ভাব্য ক্ষতি প্রতিরোধে বিভিন্ন নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা প্রয়োগের মাধ্যমে ঝুঁকির প্রভাব হ্রাস করে।

উদাহরণ:

- সাইবার নিরাপত্তা নিয়ন্ত্রণ:** একটি ব্যাংক যদি ফায়ারওয়াল ও এনক্রিপশন সফটওয়্যার ব্যবহার করে, তবে এটি ডিজিটাল সিস্টেমকে সাইবার আক্রমণ থেকে সুরক্ষিত রাখবে।
- আর্থিক লেনদেনের নিয়ন্ত্রণ:** প্রতারণা রোধে আর্থিক লেনদেনে দায়িত্ব পৃথকীকরণের ব্যবস্থা নিশ্চিত করা হলে ঝুঁকি কমে যায়।
- ঋণ অনুমোদনে ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ:** একটি ব্যাংকের ঋণ বিভাগ যদি ঋণ অনুমোদনের আগে ঋণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থা ও ঋণ পরিশোধের ইতিহাস যাচাই করে, তবে এটি খেলাপি ঋণের ঝুঁকি হ্রাস করে এবং ব্যাংকের সম্পদ সুরক্ষিত রাখে।

নিয়মিত পর্যবেক্ষণ ও ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার মূল্যায়নের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানগুলো নতুন ঝুঁকির সাথে সামঞ্জস্য রেখে তাদের প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা শক্তিশালী করতে পারে।

প্রশ্ন-31। অবশিষ্ট ঝুঁকি (Residual risk) বলতে কী বোঝ?

অবশিষ্ট ঝুঁকি, ঝুঁকির স্তরকে বোঝায় যা ঝুঁকি প্রশমন কৌশল বা নিয়ন্ত্রণ বাস্তবায়নের পরে থেকে যায়। সহজ শর্তে, এটি ঝুঁকি হ্রাস করার প্রচেষ্টা সত্ত্বেও থেকে যায়। যখন একটি সংস্থা সম্ভাব্য ঝুঁকিগুলি চিহ্নিত করে এবং সেগুলিকে মোকাবেলা বা হ্রাস করার জন্য ব্যবস্থা নেয়, তখনও কিছু স্তরের ঝুঁকি থাকতে পারে যা সম্পূর্ণরূপে নির্মূল করা যায় না। অবশিষ্ট ঝুঁকি বিভিন্ন কারণে হতে পারে, যেমন বাস্তবায়িত নিয়ন্ত্রণের কার্যকারিতা, অপ্রত্যাশিত ঘটনা বা নির্দিষ্ট ঝুঁকির অন্তর্নিহিত প্রকৃতি। অবশিষ্ট ঝুঁকিগুলিকে বোঝা এবং মূল্যায়ন করা সংস্থাগুলির জন্য জ্ঞাত সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য এবং অবশিষ্ট ঝুঁকিগুলিকে যথাযথভাবে পরিচালনা ও নিরীক্ষণের জন্য কার্যকরভাবে সংস্থান বরাদ্দ করা গুরুত্বপূর্ণ। এটি সংস্থাগুলিকে সামগ্রিক ঝুঁকির এক্সপোজার পরিমাপ করতে এবং অবশিষ্ট ঝুঁকিগুলিকে আরও কমাতে অতিরিক্ত পদক্ষেপগুলি প্রয়োজনীয় কিনা তা নির্ধারণ করতে সহায়তা করে।

অবশিষ্ট ঝুঁকি = অন্তর্নিহিত ঝুঁকি - নিয়ন্ত্রণের প্রভাব

কোথায় কোন নিয়ন্ত্রণ প্রয়োগ করার আগে সহজাত ঝুঁকি হল ঝুঁকির মাত্রা।

- নিয়ন্ত্রণের প্রভাব হল বাস্তবায়িত নিয়ন্ত্রণ বা প্রশমন ব্যবস্থার কারণে ঝুঁকি হ্রাস।

উদাহরণ:

- অন্তর্নিহিত ঝুঁকি: 100 (এটি প্রভাব, সম্ভাবনা বা সম্মিলিত ঝুঁকির স্কোরের পরিপ্রেক্ষিতে পরিমাপ করা যেতে পারে)
- নিয়ন্ত্রণের প্রভাব: 70 (নিয়ন্ত্রণের কার্যকারিতা এই পরিমাণে ঝুঁকি হ্রাস করে)

$$\text{অবশিষ্ট ঝুঁকি} = 100 - 70 = 30$$

Q-32. একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান কীভাবে তার বুকিং সংস্কৃতি শক্তিশালী ও উন্নত করতে পারে? BPE-99th

একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠানের বুকিং সংস্কৃতি শক্তিশালী ও উন্নত করতে নিম্নলিখিত কার্যকর কৌশল গ্রহণ করা যেতে পারে:

1. **লক্ষ্য বুকিং সংস্কৃতি নির্ধারণ:** প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যের সাথে সামঞ্জস্য রেখে একটি স্পষ্ট বুকিং সংস্কৃতি গড়ে তুলতে হবে।
2. **বর্তমান সংস্কৃতি মূল্যায়ন:** বর্তমান বুকিং ব্যবস্থাপনা সংস্কৃতি বিশ্লেষণ করে এর দুর্বলতা ও উন্নয়নের সুযোগ চিহ্নিত করতে হবে।
3. **সংশোধনমূলক পদক্ষেপ গ্রহণ:** বুকিং ব্যবস্থাপনার দুর্বলতা দূর করতে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।
4. **উন্মুক্ত যোগাযোগ নিশ্চিত করা:** কর্মীদের এমন পরিবেশ দিতে হবে, যেখানে তারা নির্ভয়ে বুকিং সম্পর্কিত তথ্য জানাতে পারে।
5. **বুকিং ব্যবস্থাপনাকে সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ার অংশ করা:** প্রতিদিনের কার্যক্রম ও কৌশলগত পরিকল্পনার সাথে বুকিং ব্যবস্থাপনা সংযুক্ত করতে হবে।
6. **প্রশিক্ষণ প্রদান:** কর্মীদের বুকিং ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব সম্পর্কে সচেতন করতে প্রশিক্ষণ দিতে হবে।
7. **প্রণোদনা নীতির সাথে বুকিং ব্যবস্থাপনা যুক্ত করা:** বুকিং ব্যবস্থাপনা নীতির যথাযথ অনুসরণের জন্য কর্মীদের পুরস্কৃত ও নিয়ম না মানলে শাস্তির ব্যবস্থা রাখতে হবে।

উদাহরণ:

একটি ব্যাংক যদি অন্যান্য কার্যক্রম রিপোর্ট করার জন্য 'হুইসেলব্লোয়ার নীতি' চালু করে, তাহলে কর্মীরা অনৈতিক কর্মকাণ্ড সম্পর্কে সহজেই তথ্য দিতে পারবে, যা দায়বদ্ধতা ও বিশ্বাসযোগ্যতা বাড়াবে।

Q-33. বুকিং ব্যবস্থাপনায় অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগের ভূমিকা ব্যাখ্যা করুন। BPE-97th

অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বিভাগ বুকিং ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে:

1. **নীতিমালা পরিপালন নিশ্চিত করা:**
 - পরিচালনা পর্ষদের অনুমোদিত নীতিমালা ও পদ্ধতি অনুসরণ করা হচ্ছে কিনা তা যাচাই করে।
2. **নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা মূল্যায়ন:**
 - প্রতিষ্ঠানের অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ও শাসনব্যবস্থার কার্যকারিতা পর্যালোচনা করে।
3. **বুকিং পর্যবেক্ষণ:**
 - বুকিং ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ কিনা তা পরীক্ষা করে।
4. **বুকিং-ভিত্তিক নিরীক্ষা পরিচালনা:**
 - প্রতিষ্ঠানের গুরুত্বপূর্ণ বুকিংপূর্ণ ক্ষেত্রগুলোর ওপর নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করে।
5. **নিয়ন্ত্রক সংস্থার পরিপালন নিশ্চিত করা:**
 - ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নীতিমালা ও বাহ্যিক নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশনার সাথে প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম সঙ্গতিপূর্ণ কিনা তা পর্যবেক্ষণ করে।
6. **যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নতি:**
 - পরিচালনা পর্ষদ ও ব্যবস্থাপনার মধ্যে বুকিং সংক্রান্ত যোগাযোগের সেতুবন্ধন তৈরি করে।
7. **সংশোধনমূলক সুপারিশ প্রদান:**
 - বুকিং ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে কার্যকর পরামর্শ প্রদান করে।

এই কার্যক্রমগুলো প্রতিষ্ঠানের বুকিং সনাক্তকরণ, মূল্যায়ন ও প্রশমনের সক্ষমতা বাড়ায় এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক স্থিতিশীলতা নিশ্চিত করে।